

Отчёт за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "МА ДОУ №27 "
городской округ Краснотурьинск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Севрюкова Оксана Владимировна заведующий	Кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице	17.05.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Севрюкова Оксана Владимировна заведующий	Приказ от 15.05.2023 №67-ОД "О назначении ответственных сотрудников за организацию беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения на территорию и в здание дошкольного образовательного учреждения"	15.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Севрюкова Оксана Владимировна заведующий	Заключено соглашение с ГАУ СО "КЦСОН г. Краснотурьинска" о сотрудничестве, направленное на обеспечение условий организации обучения и доступности для граждан с ограниченными возможностями здоровья объектов и предоставляемых услуг в сфере образования	01.02.2023
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Севрюкова Оксана Владимировна заведующий	Договор от 20.11.2023 № 1 безвозмездного оказания услуг сурдоперевода с МА ДОУ № 8 г. Краснотурьинска	20.11.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Севрюкова Оксана Владимировна заведующий	Проведен инструктаж о соблюдении сотрудниками (уборщик служебных помещений, дворник) норм деловой этики, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении получателей услуг в образовательную организацию и информировании их.	03.05.2023

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Севрюкова Оксана Владимировна заведующий	Приказом от 01.02.2023 № 31/б-ОД включены в годовой план воспитательно-образовательной работы на 2022-2023 учебный год мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: семинар-практикум: "Этика педагогического общения, круглый стол "Взаимодействие субъектов образовательного процесса"	19.05.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Севрюкова Оксана Владимировна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг с алгоритмом регламента ответов на обращения получателей услуг	28.04.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Севрюкова Оксана Владимировна заведующий	Приказом от 01.02.2023 № 31/б-ОД включены в годовой план воспитательно-образовательной работы на 2022-2023 учебный год мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: участие в городских конкурсах по безопасности, творческих конкурсах, военно-спортивном мероприятии "Зарничка", эколого-биологическом фестивале "Экологический трамвайчик", мастер-классы для родителей, проведение собраний в группах: "Вечер вопросов и ответов", "Информационно-просветительское собрание", ведение страницы в социальной сети "В Контакте"	19.05.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть целесообразность изменения графика работы ДООу на основании опроса получателей образовательных услуг.	01.06.2023	Севрюкова Оксана Владимировна заведующий	Провели опросы получателей образовательных услуг с целью выявления потребности в изменении графика работы ДООУ. По результатам опроса потребность в изменении графика работы организации со стороны получателей образовательных услуг отсутствует.	21.04.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.).	01.06.2023	Севрюкова Оксана Владимировна заведующий	Приказом от 01.02.2023 № 31/б-ОД включены в годовой план воспитательно-образовательной работы на 2022- 2023 учебный год мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации с участием родительской общественности: праздники: "Волшебная шкатулка с желаниями мам", "Мы гордимся", акции: "Птичья столовая", "Питомцы в моем городе", "Синий платочек", облагораживание участков к летнему сезону - Всероссийский субботник, выставка: "Осенние фантазии", проект "Генеалогическое древо моей семьи"	19.05.2023

Заведующий
Контактный телефон
Адрес электронной почты
Дата

Севрюкова О.В.
8(34384)6-21-27, 8(950)201-67-42
madoy@bk.ru
29.11.2023

