Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 комбинированного вида»

Юридический адрес : 624450 Свердловская область, г.Краснотурьинск, ул.Рюмина,26

Контактный телефон:8-(34384)3-99-70, e-mail: [mdouv32@mail.ru](mailto:mdouv32@mail.ru)

Официальный сайт МАДОУ № 32: <https://www.madou32.ru>



# МАСТЕР – КЛАСС С ВОСПИТАТЕЛЯМИ

Технология кейс – метод как один из компонентов развития педагогической компетенции у педагогов по взаимодействию с семьями воспитанников»

*Педагог-мастер:*

**Данишкина Надежда Николаевна**

Краснотурьинск,

21.12.2020 год

СЛАЙД 1

**Аннотация**

*Мастер-класс по теме «Технология кейс – метод как один из компонентов развития педагогической компетенции у педагогов по взаимодействию с семьями воспитанников» демонстрирует конкретную педагогическую технологию, а именно: кейс-технологию, внедренную в работу педагогоических работников МА ДОУ № 32, которая отражает современные тенденции развития дошкольного образования в контексте требований Профстандарта к педагогическим работникам дошкольного образования.*

*Подробно описанный ход мастер-класса позволит воспитателям успешно внедрить разработку в свою профессиональную деятельность.*

*В теоретической части мастер-класса раскрываются основополагающие аспекты технологии, виды кейсов, а также методика работы с кейсом.*

*В содержательной части раскрыты действия и слова педагога-мастера, действия группы воспитателей и указаны комментарии к каждому этапу деятельности.*

*В заключительной части отмечены преимущества и недостатки кейс-метода, намечены перспективы дальнейшей работы.*

СЛАЙД 2

**Цель:** трансляция уникального опыта использования кейс-метода с целью развития упедагогов ДОО компетенции взаимодействия с родителями воспитанников в рамках реализации образовательных проектов, передача мастером участникам мастер-класса инновационных продуктов, полученных в результате творческой деятельности мастера.

**Задачи:**

1. расширить знания участников мастер-класса о методе кейсов и их применении с целью формирования у педагогов ДОО профессиональных компетенций;
2. создать условия для профессионального общения, самореализации и стимулирования роста творческого потенциала участников мастер-класса;
3. повысить профессиональное мастерство и квалификацию участников мастер-класса.

**Основные научные идеи:** системно-деятельностный, личностно-ориентированный,рефлексивный подходы.

**Качественно новый результат:** умение моделировать методическую работу спедагогами ДОО в режиме технологии, в которой эффективно работает кейс-метод.

**Оснащение:**

*ТСО:* мультимедийное оборудование.

**Раздаточные материалы:**

на каждого педагога: буклет к кейс-методу; текст кейса, таблица для SWOT- анализа, карта для самоанализа, памятка по формам работы с родителями воспитанников ДОО; карта проекта.

СЛАЙД 3

**План проведения мастер-класса.**

***I этап:*** приветствие. Вводное слово педагога-мастера. Вхождение в тему.

***II этап:*** обоснование основных идей кейс-метода, актуальных при использовании его в работе с педагогами ДОУ.

***III этап:*** практическая поэтапная демонстрация кейс-метода, в том числе приёмов работы над кейсом **(**SWOT-анализ, творческая лаборатория, дискуссия, «обратная связь»). Комментарии педагога-мастера.

***IV этап:*** подведение итогов. Рефлексия.

**ХОД МАСТЕР - КЛАССА**.

**I этап: Вводное слово педагога-мастера. Вхождение в тему.**

СЛАЙД 4

ФГОС ДО и Профессиональный стандарттребуют от воспитателей строить работу с детьми и родителями в современном формате. Кейс-метод относится к современным педагогическим технологиямпроблемного обучения. Это метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Кейс – технология – от латинского cаsus – запутанный, необычный случай; от английского CASE- портфель, чемоданчик.

Непосредственная цель метода case-study – совместными усилиями группы воспитателей проанализировать ситуацию – case, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.

Именно поэтому кейс- метод – эффективное средство не только ситуативного, но и дифференцированного обучения в работе с родителями и детьми.

СЛАЙД 5

***Хороший кейс должен удовлетворять следующим требованиям:***

- соответствовать четко поставленной цели создания;

- иметь соответствующий уровень трудности;

- быть актуальным на сегодняшний день;

- иллюстрировать типичные ситуации;

- развивать аналитическое мышление;

- провоцировать дискуссию;

- иметь несколько решений.

**II этап. Обоснование основных идей кейс-метода, актуальных при использовании его в работе с педагогами МА ДОУ № 32.**

В рамках мастер-класса мы с вами научимся использовать кейс-метод в работе с родителями воспитанников, используя эффективные приемы работы над кейсом. Мы с вами научимся осмысливать реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом акцент сделаем не на получение готовых ответов, а на их выработку, на сотворчество всех участников нашей небольшой группы. В основе кейс-метода лежит *принцип командной работы*, поэтому в вашей группе есть *опытные педагоги и начинающие.* В процессе написания кейса в вашей группе будет происходить важный обмен педагогическим опытом, а именно – *процесс взаимообучения.*

СЛАЙД 6

***К преимуществам метода case-study можно отнести:***

* использование принципов проблемного обучения – получение навыков решения реальных проблем, возможность работы группы на едином проблемном поле,
* умение выстраивая логические схемы решения проблемы, аргументировать свое мнение;
* получение навыков работы в команде (Team Job Skills);
* выработка навыков простейших обобщений;
* получение навыков пресс-конференции, умения формулировать вопрос, аргументировать ответ.

В процессе реализации кейс- метода case-study нам с вами необходимо:

1. Познакомимся с ситуацией, её особенностями.

2. Выделим основную проблему (основных проблем), выделим факторы и персоналии, которые могут реально воздействовать.

3. Предложим концепции или темы для «мозгового штурма».

4. Проведем анализ последствий принятия того или иного решения.

5. Разработаем решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов (последовательности действий), указание на возможное возникновение проблем, механизмы их предотвращения и решения.

Для понимания кейс-метода каждому из вас я приготовила файлы. Предлагаю заглянуть внутрь и познакомиться с содержимым. *Основу кейс-метод* составляет сам кейс - *описание конкретной ситуации, техническое задание и источник информации*. Возьмите текст кейса и мы начинаем работать.

**III этап. Практическая поэтапная демонстрация кейс-метода**.

СЛАЙД 7

Уважаемые коллеги! Сегодня мы поднимаем одну из наиболее актуальных тем нашей педагогической деятельности: взаимодействие с родителями воспитанников. В п.3.2.5. ФГОС ДО говорится, что «…условия, необходимые для создания социальной ситуации развития детей, соответствующей специфике дошкольного возраста, предлагают взаимодействие с родителями (законными представителями) по вопросам образования ребенка, непосредственного вовлечения их в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьей на основе выявленных потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи»

Поэтому важно понимать насколько необходимо вовлечение родителей в сферу педагогической деятельности.

СЛАЙД 8

Сегодня я предлагаю Вашему вниманию рассмотреть кейс ***«Коллеги, а у Вас в группе практикуют такое?»,*** в котором описана ситуация, которая сложилась в одной из групп нашего ДОУ. Возраст воспитанников 4 года. Предлагаю вам совместно проанализировать данную ситуацию в, а затем определить, какие из форм работы с родителями воспитанников является наиболее эффективными и какие формы неуместны в данной случае.

*Читаю кейс: «А у вас в группе практикуют такое?»*

*знакомлю с информацией в чате:*

СЛАЙД 9

***ВОСПИТАТЕЛЬ:***

*Уважаемые родители, добрый вечер.*

*У нас начинается конкурс проектов.*

*Темы:*

*1) Юный техник и изобретатель;*

*2) История моей улицы (Узнай Краснотурьинск);*

*3) Юный эколог Краснотурьинска; 4) Мастерская сказки.*

*Проект может быть выполнен в виде макета или мультфильма.*

***РОДИТЕЛЬ:***

*Какой срок выполнения макета?*

*А проект с каждого родителя индивидуально или общий на всю группу?*

***ВОСПИТАТЕЛЬ:*** *Проект должен быть выполнен родителями с детьми.*

***РОДИТЕЛЬ:*** *То есть с каждого отдельно?*

*ВОСПИТАТЕЛЬ: Да, проекты должны быть сделаны до апреля.Обязательно к проекту должна быть презентация + в конце итог (отвечающий на вопрос «для чего это все?»)*

***РОДИТЕЛЬ:***

*А можно пример проекта посмотреть?*

*А почему темы как в школе в 3 классе, а не детские 4-х летнего возраста ? Они еще толком говорить не могут, а темы такие тяжелые. Да и как они это рассказывать будут?*

*А презентация что из себя представлять должна? На компьютере делать или рисовать? Хотя какая разница… Дети маленькие, сами не расскажут.*

*А можно сделать проект на тему: «Любимый мультик», «Любимый персонаж», «Моя семья»?*

*Да уж, запросы не по возрасту. Хорошо, макет сделаем, но презентация под большим вопросом. Дети еще толком разговаривать не умеют.*

*Тему полегче хотя бы, можно на свободную тему сделать? Я против этой презентации.*

***ВОСПИТАТЕЛЬ:***

*Уважаемые родители, в проектах участвуют по желанию. Вас никто не обязывает делать то, что Вы не хотите. Темы даны, изменять их мы никак не можем.*

СЛАЙД 10

Для начала предлагаю вам восстановить последовательность событий:

1. С чего началась история?

2. Откликнулись ли родители воспитанников на предложение воспитателя?

3. Как отнеслись родители к предложенным темам проектов?

4. Есть ли у родителей свое мнение по поводу тем проектов?

5.Как воспитатель реагирует на предложения родителей?

*Участники отвечают на вопросы:*

*1. Воспитатель объявил родителям о конкурсе проектов*

*2.Родители откликнулись, уточнили детали.*

*3. Родители критикуют темы проектов и формы реализации проектов.*

*4. Родители предлагают свои темы проектов.*

*5. Воспитатель отказывает родителям и предлагает не участвовать недовольным*

СЛАЙД 11

А теперь, уважаемые коллеги, давайте проанализируем эту ситуацию с помощью метода SWOT- анализа, а для этого требуется выделить сильные и слабые стороны ситуации, а так же возможности и угрозы.

Начнем со слабых сторон. Что привело к такому развитию ситуации? Что воспитатели сделали не так и почему?

*Участники заполняют в таблице «слабые стороны»:*

1. *Не учтены возрастные особенности воспитанников 4 лет при планировании тем.*
2. *Формальное общение*
3. *Воспитатель испытывает рудности в организации взаимодействия с родителями*
4. *Отсутствие согласованности и взаимопонимания*
5. *Не используют потенциал конкретной семьи*
6. *Недооценка педагогами роли семьи в воспитании детей;*
7. *Отсутствие установки на сотрудничество;*
8. *Различие ценностных ориентаций и взаимных ожиданий;*
9. *Стихийность построения общения с родителями;*
10. *Неумение педагогов планировать и выстраивать процесс общения с родителями.*
11. *Недооценивают роли семьи в воспитании детей.*
12. *Не умеют тактично, продуманно и аргументированно вести диалог,*
13. *Не удовлетворены контактами с родителями и вызывают соответствующее к себе отношение*
14. *Несоответствие в ожиданиях педагогов и родителей*
15. *Установка педагогов на проведение мероприятия, а не на их качество и результативностью*
16. *Вместо формирования у родителей рефлексивного отношения к своей воспитательной деятельности акцент ставился на привлечение их к участию в создании проектов*

Теперь давайте перейдем к сильным сторонам ситуации. Какие положительные моменты в данной ситуации?

*Участники заполняют в таблице «сильные стороны»:*

1. *Применение в работе с родителями современные образовательные технологии: ИКТ, проектную деятельность*
2. *Родители имеют реальную возможность свободно, по своему усмотрению, в удобное для них время познакомиться с образовательной деятельностью в группе через ватсап*
3. *У родителей есть установка на сотрудничество*
4. *Большинство родителей заинтересованы в предстоящей деятельности и поэтому задают вопросы*
5. *Интуитивное понимание потребности к переходу на более высокий уровень взаимодействия с воспитателем в рамках проектной технологии.*

Ну, а теперь переходим к угрозам. Что может последовать дальше? Возможно ли возникновение конфликта?

*Участники заполняют в таблице «угрозы»:*

1. *Настороженное отношение а воспитателю со стороны родителей.*
2. *Низкий или отсутствие авторитета воспитателя*
3. *Стремнение родителей избегать общение с воспитателем*
4. *Контакты с родителямимогут быть сведены к минимуму и носит формальный характер.*

Остались возможности. Их можно сформулировать, если проанализируем сильные и слабые стороны, которые мы уже выделили.

*Участники заполняют в таблице «возможности»:*

1. *Создание положительную эмоциональную среду общения между детьми, родителями и педагогами*
2. *Дальнейшее ближение воспитателя и родителей воспитанников.*
3. *Учет в содержании общения с родителями желаний и возможностей детей и семьи через проектную деятельность*
4. *Формирование умения находить индивидуальный подход к каждому члену семьи ребёнка, устанавливать доверительные, партнёрские отношения*
5. *Формирование умения эмоционально поддерживать уверенность родителей в собственных педагогических силах*
6. *Формирование умения в проявлении гибкость в конфликтных ситуациях*
7. *Формирование умения владеть способами общения с аудиторией родителей, умением вовлечь их в активное слушание, обсуждение проблем*
8. *Объединение интересов семьи и воспитателя группы в реализации проектной технологии.*
9. *Развитие необходимости умения объединять и сплачивать родителей для помощи в решении различных вопросов, создавать атмосферу сопричастности, общности интересов детей, воспитателя и родителей про создании образовательных проектов с детьми и родителями*

После того, как вы детально проанализировали данный кейс, выявите педагогическую проблему, которая вырисовывается в данной ситуации.

*Участники формируют Проблему: недостаточно эффективное взаимодействие педагогов группы и родителей воспитанников*

Уважаемые коллеги, а теперь предложите возможные решения со стороны педагогов группы, которые не допустили бы возникновения проблемы.

*Участники работают в команде, самостоятельно заполняя предложенную карту кейс- проекта.*

Уважаемые коллеги, настало время презентовать результаты работы вашей группы.

*Представитель от группы выступает с защитой кей с-проекта*

*В процессе событый, описанных в данном кейсе, можно сказать, что характер взаимоотношений всех персоналий, и педагогов и родителей, желает быть лучше. Родители в данной ситуации испытывают потребность доказать свою правоту, а так жепроявляют растерянность, незаинтересованность и нежелание участвовать в данной проектной деятельности. Воспитатель со своей стороны не идет на контакт с родителями и не считается с их мнением.*

*Проанализировав данную педагогическую ситуацию с помощью метода SWOT-анализ мы выделили* ***сильные стороны:***

1. *Применение в работе с родителями современные образовательные технологии: ИКТ, проектную деятельность*
2. *Родители имеют реальную возможность свободно, по своему усмотрению, в удобное для них время познакомиться с образовательной деятельностью в группе через ватсап*
3. *У родителей есть установка на сотрудничество*
4. *Большинство родителей заинтересованы в предстоящей деятельности и поэтому задают вопросы*
5. *Интуитивное понимание потребности к переходу на более высокий уровень взаимодействия с воспитателем в рамках проектной технологии.*

*Были отмечены* ***и слабые стороны:***

* *Не учтены возрастные особенности воспитанников 4 лет при планировании тем*
* *Воспитатель испытывает трудности в организации взаимодействия с родителями и применяет формальное общение*
* *Отсутствие согласованности и взаимопонимания*
* *Не использует потенциал конкретной семьи*
* *Отсутствие установки на сотрудничество;*
* *Различие ценностных ориентаций и взаимных ожиданий;*
* *Не умеет тактично, продуманно и аргументированно вести диалог,*
* *Несоответствие в ожиданиях педагогов и родителей*
* *Установка педагогов на проведение мероприятия, а не на их качество и результативностью*
* *Вместо формирования у родителей рефлексивного отношения к своей воспитательной деятельности акцент ставился на привлечение их к участию в создании проектов*

*Были выявлены* ***угрозы:***

* *Настороженное отношение а воспитателю со стороны родителей.*
* *Низкий или отсутствие авторитета воспитателя*
* *Стремнение родителей избегать общение с воспитателем*
* *Контакты с родителями сведены к минимуму и носят формальный характер.*

*Проанализировав сильные и слабые стороны мы сформулировали* ***возможности:***

* *Создание положительную эмоциональную среду общения между детьми, родителями и педагогами*
* *Дальнейшее ближение воспитателя и родителей воспитанников.*
* *Учет в содержании общения с родителями желаний и возможностей детей и семьи через проектную деятельность*
* *Формирование умения находить индивидуальный подход к каждому члену семьи ребёнка, устанавливать доверительные, партнёрские отношения*
* *Формирование умения эмоционально поддерживать уверенность родителей в собственных педагогических силах*
* *Формирование умения в проявлении гибкость в конфликтных ситуациях*
* *Формирование умения владеть способами общения с аудиторией родителей, умением вовлечь их в активное слушание, обсуждение проблем*
* *Объединение интересов семьи и воспитателя группы в реализации проектной технологии.*
* *Развитие необходимости умения объединять и сплачивать родителей для помощи в решении различных вопросов, создавать атмосферу сопричастности, общности интересов детей, воспитателя и родителей про создании образовательных проектов с детьми и родителями*

*После того, как мы детально проанализировали данный кейс, выявили педагогическую проблему, которая вырисовывается в данной ситуации-* это  *недостаточно эффективное взаимодействие педагогов группы и родителей воспитанников.*

*Далее мы разработали возможные решения со стороны педагогов группы, которые не допустили бы возникновения проблемы, а именно:*

1. *Создать положительную эмоциональную среду общения между детьми, родителями и педагогами через организацию семейного клуба «Свеча».*
2. *Учетывать в содержании общения с родителями желаний и возможностей детей и семьи через проектную деятельность*
3. *Прменять индивидуальный подход к каждому члену семьи ребёнка, устанавливать доверительные, партнёрские отношения и эмоционально поддерживать уверенность родителей в собственных педагогических силах*
4. *Проявлять гибкость в конфликтных ситуациях*
5. *Объединять интересы влспмитанноков, семьи и воспитателя группы в выборе тем образовательных проектов.*

Коллеги, вы сегодня плодотворно потрудились и презентовали новый кейс по взаимодействию с родителями воспитанников с использованием технологи проектов.

СЛАЙД 12

Я надеюсь, что сегодня вы уйдете с пополненным багажом знаний по кейс-методу, и я уверена, что он будет и дальше пополняться новыми разработками. Ведь недаром одна мудрая фраза гласит: *умный учится на чужих ошибках, а очень умный на кейсах!*

СЛАЙД 13

В завершении нашего мастер-класса мне бы хотелось, чтобы вы уважаемые коллеги, заполнили лист рефлексии и проанализировали какие чувства вызвала у вас сегодняшняя наша совместная работа? Что нового вы открыли для себя, исследуя данную проблему?

*Участники заполняют лист рефлексии.*

*Ответы участников:*

* *кейс-метод позволил мне погрузиться в проблемную ситуацию и путем подбора решений найти выход.*
* *Мне понравилось, то, что результатом работы является не только наиболее хорошее решение проблемы, а сам процесс выработки решения в группе;*
* *использование кейс-метода обеспечивает высокую активность и личную включенность при работе с кейсом за счет широкого использования методов активного обучения;*
* *мне понравилось практическое использование полученных знаний, тесная связь содержания кейса с практикой через и групповые обсуждения и задания, которые мы прорабатывали все вместе;*
* *кейс-метод позволил изучить эмоционально сложную ситуацию в процессе взаимодействия с родителями в реальной жизни и на конкретном примере другого воспитаеля. С помощью данной проблемной ситувции , я научилась правильно действовать в конкретной ситуации и не испытывала чувства тревоги за неприятные последствия, которые могли бы возникнуть при принятии неправильного решения,*
* *мне очень сложно далась разработка кейса, так как я мало знала методику по составлению кейсов, а готовых кейсов разработано очень и очень мало. Зато этом мастер-класс открыл мне перспективы профессиональной реализации.*

Спасибо, мне было приятно с вами работать!

СЛАЙД 14

***Список используемой литературы и электронных источников:***

1. Давыдовский А.Г., Пищова А.В. Способ системного многомерного анализа педагогических ситуаций // Репозиторий БГПУ.
2. Качалина Е.Б. Использование кейс-метода в процессе преподавания дисциплин предметной подготовки студентов педагогического колледжа // Инновации в образовании. – 2009. – № 1.
3. Кораблева А.С. Модерация – современная образовательная технология интерактивного обучения / Сборник «Актуальные проблемы и перспективы развития профессионального образования» – Челябинск, 2015.
4. Материалы сайта <https://www.babyblog.ru/>
5. Ситуационный анализ или Анатомия кейс-метода / Под редакцией Сурмина Ю.П. – Киев.: Центр инноваций и развития, 2002.