

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад
№ 27"

(наименование образовательной организации)
на 2023 год
городской округ Красноуральск
(наименование муниципального образования)

Инн образовательной организации:
Общий балл.

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

Приложение №13 к приказу муниципального округа "Управление образования городского округа Красногвардейск" от 05.12.2022 № 340
"Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных автономных дошкольных образовательных учреждениях городского округа Красногвардейск"

УТВЕРЖДАЮ

Школа № 1

подпись

1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перекрещившей на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением обучающихся образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перекрещившей на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением обучающихся образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Гатер Оксана Владимировна заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных столов для автоинвалидных средств инвентаря	Организовать специальное парковочное место для автоинвалидных средств инвентаря	31.12.2023	Гатер Оксана Владимировна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-козлов	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-козлов. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Гатер Оксана Владимировна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Гатер Оксана Владимировна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получили образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся при непосредственном обращении в организацию (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Гатер Оксана Владимировна заведующий		
6	Не все получили образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Гатер Оксана Владимировна заведующий		

7	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном общении обучающихся с обучающимися. Следовать регламенту ответов на обращения обучающихся.	01.06.2023	Гитер Оксана Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Изложить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление связи и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытие отчетных мероприятий для родителей, отчетов о деятельности, участие в региональных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Гитер Оксана Владимировна заведующий		
9	Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть целесообразность изменения графика работы ДОУ на основании опроса обучающихся образовательных услуг.	01.06.2023	Гитер Оксана Владимировна заведующий		
10	Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родителей обучающихся (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, конкурсы, выставки, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Гитер Оксана Владимировна заведующий		



Заведующий
М.П. Деп. ДОУ № 27
(подпись)

(подпись)