

Отчёт о выполнении плана по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Красногварыинск, по результатам проведенной в 2018 независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №27»

на 2018-2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
отсутствие на информационном стенде ДООУ сведений о государственной аккредитации (с приложениями)	Учреждение подлежит государственной аккредитации	январь 2020	Зайцева С.Ю., старший воспитатель	На стенде размещена информация о том, что учреждение не подлежит государственной аккредитации	январь 2020
Отсутствие на сайте учреждения информации	Создание нового сайта образовательного учреждения	январь 2020	Зайцева С.Ю., старший воспитатель	создан новый сайт образовательного учреждения	январь 2020

соответствии с нормативно-правовыми актами	соответствии с нормативно-правовыми актами			https://27kt.tvoysadik.ru	
--	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие и доступность питьевой воды	-	-	Прутьян А.И., заведующий	Наличие питьевой воды организовано в каждой группе. Ведётся журнал выдачи питьевой воды на пищеблоке.	январь 2020
-------------------------------------	---	---	--------------------------	---	-------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудованных помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	реализация программы «Доступная среда»	апрель 2021	Прутьян А.И., заведующий	Ведутся ремонтные работы в рамках реализации программы «Доступная среда»	30 июня 2020
--	--	-------------	--------------------------	--	--------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Уровень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Разработка плана мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	февраль 2020	Зайцева С.Ю., старший воспитатель	Разработан и апробирован план мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников	31 мая 2020
--	--	--------------	-----------------------------------	---	-------------

				образовательной организации (апробация в формате off-line)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, готовность получателей рекомендовать организацию	Организовать «дни открытых дверей» с привлечением не только родителей воспитанников, но и жителей района в целях популяризации образовательного учреждения	сентябрь 2020	Зайцева С.Ю., старший воспитатель	Разработан план мероприятий, направленных на популяризацию образовательного учреждения. Мероприятия начнут реализовываться после окончания пандемии.	В течение года

Заведующий МА ДОУ № 27



А.И. Прутьян