

Отчёт о выполнении плана по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Красногурьевск, по результатам проведенной в 2018 независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №27»

на 2018-2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
отсутствие на информационном стенде ДОУ сведений о государственной аккредитации (с приложениями)	Учреждение не подлежит государственной аккредитации	январь 2020	Зайцева С.Ю., старший воспитатель	На стенде размещена информация о том, что учреждение не подлежит государственной аккредитации	январь 2020
Отсутствие на сайте учреждения информации в	Создание нового сайта образовательного учреждения в	январь 2020	Зайцева С.Ю., старший воспитатель	создан новый сайт образовательного учреждения	январь 2020

соответствия с нормативно-правовыми актами	соответствия с нормативно-правовыми актами			https://27kt.tvoyasadik.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и доступность питьевой воды	-		Прутьян А.И., заведующий	Наличие питьевой воды организовано в каждой группе. Ведётся журнал выдачи питьевой воды на пищеблоке.	январь 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных помещений образовательной организации к ней прилегающей с учетом территории для инвалидов	реализация программы «Доступная среда»	апрель 2021	Прутьян А.И., заведующий	В рамках реализации программы «Доступная среда» оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	30 июля 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Уровень доброжелательности и вежливости работников	Разработка плана мероприятий по повышению доброжелательности и	февраль 2020	Зайцева С.Ю., старший воспитатель	Разработан и апробирован план мероприятий по повышению	31 мая 2020

образовательной организации	вежливости работников образовательной организации			доброжелательности и вежливости работников образовательной организации (апробация в формате off-line)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, готовность получателей рекомендовать организацию	Организовать «дни открытых дверей» с привлечением не только родителей воспитанников, но и жителей района в целях популяризации образовательного учреждения	сентябрь 2020	Зайцева С.Ю., старший воспитатель	Для родителей воспитанников детского сада провели экскурсию в режиме онлайн. Создали видеовизитки каждой группы и педагогов для знакомства с родителями. Организовали раз в месяц видеоконференцию с родителями воспитанников «Отвечаем на вопросы» (на площадке ZOOM)	30 октября 2020

Заведующий МА ДОУ № 27

А.И. Прутян

