

УТВЕРЖДАЮ:

Шрайнер Е.К., начальник муниципального
органа «Управление образования городского
округа Краснотурьинск»

« 13 » января 2022

Отчёт о выполнении плана по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 независимой оценки качества оказания услуг
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №27»
на 31.12.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
отсутствие на информационном стенде ДОУ сведений о государственной аккредитации (с	Учреждение не подлежит государственной аккредитации	январь 2020	Зайцева С.Ю., старший воспитатель	На стенде размещена информация о том, что учреждение не подлежит	январь 2020

приложениями)				государственной аккредитации	
Отсутствие на сайте учреждения информации в соответствии с нормативно-правовыми актами	Создание нового сайта образовательного учреждения в соответствии с нормативно-правовыми актами	январь 2020	Зайцева С.Ю., старший воспитатель	создан новый сайт образовательного учреждения https://27kt.tvoyasadik.ru	январь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и доступность питьевой воды	-	-	Прутьян А.И., заведующий	Наличие питьевой воды организовано в каждой группе. Ведётся журнал выдачи питьевой воды на пищеблоке.	январь 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	реализация программы «Доступная среда»	апрель 2021	Прутьян А.И., заведующий	В рамках реализации программы «Доступная среда» оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	30 июля 2020

				инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Уровень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Разработка плана мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	февраль 2020	Зайцева С.Ю., старший воспитатель	Разработан и апробирован план мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации (апробация в формате off-line)	31 мая 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, готовность получателей рекомендовать организацию	Организовать «дни открытых дверей» с привлечением не только родителей воспитанников, но и жителей района в целях популяризации образовательного учреждения	сентябрь 2020	Зайцева С.Ю., старший воспитатель	Для родителей воспитанников детского сада провели экскурсию в режиме онлайн. Создали видеовизитки каждой группы и педагогов для знакомства с родителями. Организовали раз в месяц	30 октября 2020

				видеоконференцию с родителями воспитанников «Отвечаем на вопросы» (на площадке ZOOM)	
--	--	--	--	---	--

Заведующий МА ДОУ № 27



А.И. Прутьн